



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی – درمانی قزوین

دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه جهت دریافت درجه

کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت های ویژه

عنوان پایان نامه :

**بررسی تاثیر اجرای بسته آموزشی مهارت جرأت ورزی بر جسارت  
سازگاران و پرخاشگران پرستاران**

استاد راهنما :

دکتر سیده زهرا حسینی گل افشانی

مشاور : علی امیری

مشاور آمار: مریم مافی

نگارنده

ژیلا شیخ پور

ماه و سال انتشار

خرداد ۱۳۹۹

## چکیده

**زمینه:** پرستاران یکی از بزرگترین گروه های ارائه دهنده خدمات در سیستم بهداشت و درمان کشور می باشند. جرأت ورزی و ابراز وجود فعالانه و سازش-کارانه، یکی از شاخص ترین مهارت های مورد نیاز پرستاران جهت کاهش تعارضات بین فردی و ساختن یک ارتباط تیمی موثر در محیط پیچیده بیمارستان ها می باشد.

**هدف:** هدف مطالعه حاضر، تعیین تاثیر اجرای بسته آموزشی جرأت ورزی بر جسارت سازگاران و پرخاشگرانه پرستاران است.

**مواد و روش ها:** در این مطالعه نیمه تجربی (مداخله ای)، ۶۴ نفر از پرستاران شاغل در بیمارستان های الغدير، امدادی و امید شهرستان ابهر در دو گروه ۳۲ نفری آزمون و شاهد، به روش تصادفی طبقه ای وارد مطالعه شدند. بسته آموزشی جرأت ورزی به صورت کارگاه آموزشی دو روزه (۱۰ ساعت) برای پرستاران گروه آزمون به روش سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی و ایفای نقش برگزار شد. گروه شاهد، آموزشی دریافت نکردند. پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک و مقیاس سنجش جسارت سازگاران و پرخاشگرانه تامپسون و برنامه قبل از مداخله، بلافاصله، یک و سه ماه پس از مداخله توسط شرکت کنندگان هر دو گروه تکمیل شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار spss 24 و آزمون های فریدمن، من ویتنی، کای دو، فیشر استفاده شد.

**یافته ها:** نتایج مطالعه نشان داد بین دو گروه آزمون و کنترل به لحاظ سن، سابقه کاری، جنسیت، تأهل، وضعیت استخدامی، بخش محل خدمت و سمت شغلی، تفاوت آماری معناداری وجود نداشت ( $p > 0/05$ ). میانگین نمرات جرأت ورزی سازگاران بلافاصله پس از مداخله ( $p = 0/002$ ) و ۱ ماه پس از مداخله ( $p = 0/025$ ) در دو گروه آزمون و کنترل تفاوت معناداری داشت. نمرات جرأت ورزی پرخاشگرانه بلافاصله پس از مداخله، یک و سه ماه پس از مداخله در دو گروه از نظر آماری تفاوت معناداری نداشت ( $p > 0/05$ )، اما نتایج آزمون ANOVA حاکی از کاهش معنادار آماری در نمرات جرأت ورزی پرخاشگرانه گروه آزمون در قبل، بلافاصله، ۱ و ۳ ماه پس از مداخله می باشد ( $p = 0/002$ ).

**نتیجه گیری:** به استناد یافته های مطالعه حاضر، آموزش بسته جرأت ورزی، منجر به افزایش نمرات جسارت سازگاران و کاهش نمرات جسارت پرخاشگرانه در پرستاران شده است. با عنایت به اینکه داشتن مهارت های ارتباطی از جمله جرأت ورزی سازگاران نقش بسیار مهم و سازنده ای در سلامت و ایمنی پرستاران و بیماران خواهد داشت. مسئولین ذی ربط می توانند با هدف ارتقای این مهارت، در صدد برنامه ریزی و اجرای برنامه های دوره ای، مستمر و مفید باشند.

**کلید واژه ها:** جسارت سازگاران، جسارت پرخاشگرانه، پرستاران



**Qazvin University of Medical Sciences**

**School of Nursing & Midwifery**

**Thesis submitted to achieve the Degree of Master of Critical  
Care Nursing**

**In**

**Title:**

**Training Package on Adaptive and of Assertiveness The Effect  
Aggressive Assertiveness in Nurses**

**Under supervision**

**Seyedeh Zahra Hosseinigolafshani**

**Advisers**

**Ali Amiri**

**Maryam Mafi**

**By**

**Zhila Sheikhpoor**

**2020**

## Abstract

**Background:** Nurses are one of the largest service providers in the country's health care system. Active assertiveness and assertiveness are one of the most important skills nurses need to reduce interpersonal conflict and build effective teamwork in complex hospital environments. **Objective:** The purpose of this study was to determine the effect of assertiveness training package on nurses' aggressive and adaptive assertiveness.

**Materials and Methods:** In this interventional study, 64 nurses working in Al-Ghadir, Emdadi and Omid hospitals of Abhar city were randomly divided into two groups of 32 experimental and control groups. Assertive training package was delivered as a two-day workshop (10 hours) for the intervention group nurses through lecture, question and answer, group discussion and role playing. The control group received no training. Demographic information questionnaire and Thompson and Burnham Adaptive and Aggressive assertivnes Inventory Scale were completed by the participants in both groups before the intervention, immediately, one and three months after the intervention. Data were analyzed by SPSS 24 software using Friedman, Mann-Whitney, Chi-square, and Fisher tests.

**Results:** The results showed that there was a significant difference in the mean scores of adaptive assertiveness immediately after the intervention ( $p = 0.002$ ) and 1 month after the intervention ( $p = 0.025$ ) in the experimental and control groups. Aggressive assertiveness scores were not significantly different between the two groups immediately after the intervention, one and three months after the intervention ( $p > 0.05$ ), but the ANOVA test results showed that the aggressive assertiveness scores of the experimental group were significantly higher in the pre-intervention period. There was a statistically significant decrease after intervention, immediately after intervention, 1 month after intervention and 3 months after intervention ( $p = 0.002$ ).

**Conclusion:** Based on the findings of the present study, assertiveness training resulted in an increase in adaptive assertivness and a decrease in aggressive assertivness scores in nurses. Since adaptive assertion-based interactions are a complex necessity for nurses, the complex environment of the hospital is undeniable. Subordinate authorities can plan and implement periodic, continuous, and useful programs to enhance this skill.

**Keywords:** assertiveness, adaptive assertiveness, aggressive assertiveness, nurses